

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 12月

事業所名 重症心身障がい児デイサービスくちちゃんのおへや 保護者等数(児童数)8 回収数4 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1	オムツをよくみてくれてリハビリも行っていきます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	4					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4				季節の制作物やゲームをしてくれる	これからも楽しいプログラムを用意していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	2	障害が重いので特に無くても良い	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				送迎時に色々伝えてくれる	今後も伝えていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	2	得意ではないので無いほうが良い	お声があれば検討していきたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				苦情について迅速に対応してもらい良かったと思っています。	今後も伝えていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				様子を細かく知りたい連絡帳でその日の出来事がわかる	今後努めていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			プリントを入れてくれるので行事等わかりやすい	
14 個人情報に十分注意しているか	3			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		3		1	連絡はもらっている	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2	2			ご飯が美味しそう。楽しくいく日と甘えていたそうなお日がある。	楽しめるようなプログラムを考えたいです
	18 事業所の支援に満足しているか	4	1			いつも臨機応変に対応してもらいとても助かっている	支援を満足して頂けるよう努めます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。