

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日: 令和 5年 6月 2日

公表: 令和5年6月15日

事業所名 重症心身障がい児デイサービス くうちゃん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令を遵守したスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切である	○		配置基準の人員数を満たしています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		出入口の段差にはスロープ板を設置しており、出入りしやすいようにしています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎月のスタッフ会議や毎日の申し送り書を活用して出来る限り全スタッフが参画しています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		ご意向に沿えるよう努めています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		すてっぷサポート・自社のホームページで公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		オンライン研修を活用し、社内研修も実施しています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		アセスメントを適切に行い、利用者様のニーズや成長に合わせて計画を立案しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		保護者様とこまめに情報交換や相談をしているので個々の状況を把握しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		様々な分野のスタッフでプログラムを作成しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		季節に合わせて、活動内容を考えてます。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		毎日イベントを立案し、課題を設定して支援しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個々の発育過程を考えながら個別支援計画を作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		支援内容等を確認してから支援に入るよう体制を整えています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		申し送り書等を活用し、支援の振り返りや気づいた点等を共有しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		複写式の連絡帳を毎回記入し、保管しています。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的に会議を行なっています。		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○		利用者様個々に合わせた支援を行っています。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達支援管理責任者以外にも他の分野スタッフも出席しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		送迎時に担任の先生に相談させて頂き、学校・ご家族・他の関係者と共有しています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		往診にて主治医から指示書を買っています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今のところ交流は行っていないですが、要望があれば検討したいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		法人の適任者が代表で参加しています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時や、連絡帳・メール等で発達状況や課題の共有理解が出来るよう努めています。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に運営規定や契約書等を保護者様と一緒に目を通しながら説明を行っています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時や連絡帳・メール等で相談に適宜応じています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在父母の会の活動支援や保護者会等は、開催していませんが、要望があれば検討していきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		迅速に対応し、全スタッフで情報共有し、再発防止・改善に努めています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		定期的に保健だより・リハビリ通信等を発行し、情報を発信しています。	
	35	個人情報に十分注意している	○		鍵付きロッカーにて保管する等取り扱いには細心の注意を払っています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		ご家庭の状況なども考えながら情報伝達しています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		新型コロナ感染対策にて活動することが出来ませんでした、今後前向きに検討していきたいと思っています。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		感染症マニュアル等を作成し、スタッフや保護者に配布しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月避難訓練等を実施。緊急用に薬を預かり、保管しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止の研修やスタッフの面談等を行い適切な関わり方を努めています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		利用開始時にアレルギーについて保護者様に確認しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		その都度ミーティングを行い、全スタッフ共有しています。	